

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE E-SHOP [WWW.THELANGUAGE.SK](http://WWW.THELANGUAGE.SK)

Tieto všeobecné obchodné podmienky ("Podmienky") upravujú práva a povinnosti Vás, ako kupujúcich a Nás ako predávajúceho, resp. obchodníka v rámci zmluvných vzťahov uzavretých prostredníctvom komunikácie na diaľku, konkrétne prostredníctvom E-shopu na webových stránkach [www.thelanguage.sk](http://www.thelanguage.sk)

Všetky informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov sú obsiahnuté v zásadách spracúvania osobných údajov, ktoré nájdete tu **[BUDE DOPLNENÉ]**.

Ako určite viete, tak komunikujeme primárne na diaľku. Preto aj pre našu Zmluvu platí, že sú použité prostriedky komunikácie na diaľku, ktoré umožňujú, aby sme sa spolu dohodli bez súčasnej fyzickej prítomnosti Nás a Vás.

Ak niektorá časť Podmienok odporuje tomu, čo sme si spoločne schválili v rámci procesu Vašej Objednávky na Našom E-shope, bude mať táto konkrétna dohoda prednosť pred týmito Podmienkami.

### 1. NIEKTORÉ DEFINÍCIE

- 1.1. Digitálnym plnením je všetko, čo môžete nakúpiť na E-shope prostredníctvom uzatvorenia Zmluvy na poskytnutie digitálneho plnenia a súčasne pozostáva z údajov vytvorených a dodaných v digitálnej forme alebo digitálna služba, ktorá Vám umožňuje vytvárať, spracúvať, uchovávať údaje v digitálnej forme alebo pristupovať k takýmto údajom.
- 1.2. Cena je finančná čiastka, ktorú budete hradiť za Tovar;
- 1.3. Cena za dopravu je finančná čiastka, ktorú budete hradiť za doručenie Tvaru, a to vrátane ceny za jeho zabalenie, dopravu, poštovné alebo iné poplatky;
- 1.4. Celková cena je súčet Ceny a Ceny za dopravu, prípadných ďalších nákladov a poplatkov, ak tieto nebolo možné určiť vopred;
- 1.5. DPH je daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov;
- 1.6. E-shop je internetový obchod prevádzkovaný Nami na adrese [www.thelanguage.sk](http://www.thelanguage.sk) na ktorom bude prebiehať nákup Služby;
- 1.7. Faktúra je daňový doklad vystavený v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty na Celkovú cenu;
- 1.8. My sme spoločnosť Language&Partner s.r.o. so sídlom Legionárska 670/58, 911 01 Trenčín, IČO 36721697, zapísaná v OR Okresného súdu Trenčín, oddiel S.r.o., vložka č. 17415/R, e-mail [online@languagepartner.eu](mailto:online@languagepartner.eu), telefónne číslo +421 918 897436, právnymi predpismi označovaná ako predávajúci a/alebo obchodník. Pre vylúčenie pochybností nie sme prevádzkovateľmi online trhu, a teda nie sme osoby, ktoré prevádzkujú a poskytujú Spotrebiteľom online trh, a to aj ani prostredníctvom tretej osoby, a teda nevzťahujú sa na nás osobitné informačné povinnosti podľa § 16 a § 17 Zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 1.9. Objednávka je Váš neodvolateľný návrh na uzavretie Zmluvy o kúpe Služby s Nami;
- 1.10. Podnikateľ je osoba zapísaná v Obchodnom registri, podniká na základe živnostenského oprávnenia, podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov alebo osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

- 1.11. Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
- 1.12. Spotrebiteľská kúpna zmluva je kúpna zmluva uzatvorená medzi obchodníkom ako predávajúcim a Spotrebiteľom ako kupujúcim, ak je predmetom kúpy akákoľvek hnuteľná vec, vrátane vecí s digitálnymi prvkami, vody, plynu alebo elektriny predávaných v obmedzenom objeme alebo v určenom množstve, a to aj vtedy, ak sa má vec ešte len vyrobiť alebo vyhotoviť, okrem iného aj podľa špecifikácií Spotrebiteľa ako kupujúceho.
- 1.13. Tovar je všetko, čo môžete nakúpiť na E-shope, vrátane hnuteľného Tvaru obsahujúceho Digitálny obsah alebo Digitálne služby;
- 1.14. Užívateľský účet je účet zriadený na základe Vami uvedených údajov, ktorý umožňuje uchovanie zadaných údajov a uchovávanie histórie objednaného Tvaru a uzavretých zmlúv alebo prístupovanie a využívanie Digitálneho obsahu dodaného v rámci Zmluvy na poskytnutie digitálneho plnenia;
- 1.15. Vy ste osoba nakupujúca na Našom E-shope, právnymi predpismi označovaná ako kupujúci. Ak uvediete v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO) beriete na vedomie, že sa na Vás uplatnia ustanovenia týchto Podmienok, ktoré sú osobitne určené pre Podnikateľov ako aj podmienky vzájomnej dojednané medzi nami, pričom stále máte v medziach relevantných právnych predpisov nárok na plnú ochranu voči nekalým a agresívnym obchodným praktikám a proti klamlivému konaniu a klamlivému opomenutiu konania;
- 1.16. Zmluva je kúpna zmluva dohodnutá na základe riadne vyplnenej Objednávky zaslanej prostredníctvom E-shopu, a je uzavretá vo chvíli, kedy od Nás dostanete potvrdenie Objednávky. Zmluvou je tiež zmluva na kúpu vecí s digitálnymi prvkami a zmluva na poskytnutie digitálneho plnenia. V prípade, že sa tieto Podmienky odkazujú v ich jednotlivých častiach alebo jednotlivých bodoch osobitne na zmluvu na kúpu vecí s digitálnymi prvkami alebo na zmluvu o poskytnutí digitálneho plnenia, platí takáto osobitná úprava iba pre Tovar a/alebo Digitálne plnenie poskytnuté na základe daného zmluvného typu.
- 1.17. Zmluva uzavretá na diaľku je zmluva medzi obchodníkom a Spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a Spotrebiteľa, najmä využitím online rozhrania, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu ("Zmluva").
- 1.18. Občiansky zákonník je slovenský Zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 1.19. Zákon na ochranu spotrebiteľa je slovenský Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A POUČENIE
- 2.1. Kúpa Tvaru je možná len cez webové rozhranie E-shopu.
- 2.2. Pri nákupe Tvaru je Vašou povinnosťou poskytnúť Nám všetky informácie správne, úplne a pravdivo. Informácie, ktoré ste Nám poskytli pri objednaní Tvaru budeme teda považovať za správne, úplné a pravdivé.
- 2.3. Zakupujete si Digitálny Tovar, ktorým je jazykový kurz. **Každý jazykový kurz je presne špecifikovaný a kupujúci má povinnosť dôkladne si preštudovať popis Digitálneho Tvaru.** Všetky kurzy, ktoré si na našej stránke zakúpite sú **organizované online**. V prípade, že si Kupujúci zakúpil skupinový kurz a Predávajúci

nemôže kurz otvoriť z dôvodu nenaplnenia kapacity, má Kupujúci právo odstúpiť od Zmluvy alebo čakať na otvorenie skupiny. Predávajúci o všetkom Kupujúceho informuje písomne emailom. Popis pri každom Digitálnom Tovare presne špecifikuje, čo Kupujúci potrebuje, aby kurz mohol absolvovať, ako napríklad: internetové pripojenie, počítač alebo smart-telefón, mikrofón a odporúčané sú slúchadlá. **Technická podpora pre Kupujúcich je k dispozícii na [online@languagepartner.eu](mailto:online@languagepartner.eu) od 9.00 do 16.00 hodiny každý pracovný deň. Podmienky na získanie certifikátu sú vždy špecifikované pri popise Digitálneho Tvaru.**

### 3. UZATVORENIE ZMLUVY

- 3.1. Zmluvu s Nami je možné uzavrieť iba v slovenskom jazyku.
- 3.2. Zmluva je uzatváraná na diaľku prostredníctvom E-shopu, pričom náklady na použitie komunikačných prostriedkov, ktoré pri uzatváraní Zmluvy na diaľku využijete, hradíte Vy. Tieto náklady nezvyšujú Celkovú cenu Tvaru, a ani sa nijako nelíšia od základnej sadzby, ktorú hradíte za používanie týchto prostriedkov (teda najmä za prístup k internetu), žiadne ďalšie náklady účtované Nami teda nad rámec Celkovej ceny nemusíte očakávať. Odoslaním Objednávky súhlasíte s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku.
- 3.3. K tomu, aby sme mohli Zmluvu uzavrieť, je potrebné, aby ste na E-shope vytvorili návrh Objednávky. V tomto návrhu musia byť uvedené nasledovné údaje:
  - a) Informácie o nakupovanom Tvari (na E-shope označujete Tvar, o ktorého nákup máte záujem, tlačidlom "Pridať do košíka");
  - b) Informácie o Cene, Cene za dopravu, DPH, spôsobu platby Celkovej ceny a požadovanom spôsobe doručenia Tvaru; tieto informácie budú zadane v rámci tvorby návrhu Objednávky v rámci používateľského prostredia E-shopu, pričom informácie o Cene, Cene za dopravu, DPH a Celkovej cene budú Nami automaticky uvedené v návrhu Objednávky na základe Vami zvoleného Tvaru a spôsobu jeho doručenia;
  - c) Vaše identifikačné údaje slúžiace k tomu, aby sme mohli dodať Tvar, najmä v rozsahu meno, priezvisko, doručovacia adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa;
  - d) V prípade Zmluvy, na základe ktorej Vám budeme Tvar dodávať pravidelne a opakovane, tiež informáciu, ako dlho Vám budeme Tvar dodávať.
- 3.4. V priebehu tvorby návrhu Objednávky môžete až do doby jej vytvorenia údaje meniť a kontrolovať.
- 3.5. Po vykonaní kontroly prostredníctvom stlačenia tlačidla "Objednávka s povinnosťou platby" Objednávku vytvoríte. Pred stlačením tlačidla musíte ale ešte potvrdiť, že ste sa s Podmienkami riadne oboznámili a že s nimi vyjadrujete súhlas, v opačnom prípade nebude možné Objednávku vytvoriť. K potvrdeniu a súhlasu slúži zaškrtnuté políčko. Po stlačení tlačidla "Objednávka s povinnosťou platby " budú všetky vyplnené informácie odoslané priamo Nám.
- 3.6. Vašu Objednávku Vám v čo najkratšom čase po tom, kedy Nám bude doručená, potvrdíme správou odoslanou na Vašu e-mailovú adresu zadanú v Objednávke. Súčasťou potvrdenia bude zhrnutie Objednávky a tieto Podmienky. Potvrdením Objednávky z našej strany dochádza k uzavretiu Zmluvy medzi Nami a Vami. Podmienky v znení účinnom ku dňu objednania tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 3.7. Môžu nastať aj prípady, kedy Vám nebudeme môcť Objednávku potvrdiť. Ide najmä o situácie, kedy Tvar nie je dostupný alebo prípady, kedy objednáte väčší počet kusov Tvaru, než koľko je z našej strany

umožnené. Informáciu o maximálnom počte kusov Tovarú Vám však vždy v rámci E-shopu vopred poskytneme a nemala by pre Vás byť teda prekvapivá. V prípade, že nastane akýkoľvek dôvod, pre ktorý nemôžeme Objednávku potvrdiť, budeme Vás kontaktovať a zašleme Vám ponuku na uzavretie Zmluvy v pozmenenej podobe oproti Objednávke. Zmluva je v takom prípade uzavretá vo chvíli, kedy Našu ponuku potvrdíte Vy.

- 3.8. V prípade, že v rámci E-shopu alebo v návrhu Objednávky bude uvedená zjavne chybná Cena najmä v dôsledku technickej chyby, nie sme povinní Vám Tovar za túto Cenu dodať ani v prípade, kedy ste dostali potvrdenie Objednávky, a teda došlo k uzavretiu Zmluvy. V takejto situácii Vás budeme bezodkladne kontaktovať a budeme v takom prípade oprávnení odstúpiť od Zmluvy, pričom toto odstúpenie od Zmluvy Vám zašleme spolu s ponukou na uzatvorenie novej Zmluvy v zmenenej podobe oproti Objednávke. Nová Zmluva je v takom prípade uzavretá vo chvíli, kedy Našu ponuku potvrdíte Vy. V prípade, že Našu ponuku nepotvrdíte ani v lehote 3 dní od jej odoslania, sme oprávnení od uzatvorenej Zmluvy odstúpiť. Za zjavnú chybu v Cene sa považuje napríklad situácia, kedy Cena celkom zjavne nezodpovedá obvyklej cene u iných predajcov v čase vytvorenia Objednávky alebo celkom zjavne chýba či je navyše uvedená číslica v Cene.
- 3.9. V prípade, kedy dôjde k uzavretiu Zmluvy, Vám vzniká záväzok na zaplatenie Celkovej ceny.
- 3.10. V prípade, že máte zriadený Užívateľský účet, môžete urobiť Objednávku prostredníctvom neho. Aj v takom prípade máte ale povinnosť skontrolovať správnosť, pravdivosť a úplnosť predvyplnených údajov. Spôsob tvorby Objednávky je však totožný, ako v prípade kupujúceho bez Užívateľského účtu, výhodou však je, že nie je potrebné opakovane vyplňovať Vaše identifikačné údaje.
- 3.11. V niektorých prípadoch umožňujeme na nákup Tovarú využiť zľavu. Pre poskytnutie zľavy je potrebné, aby ste v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o tejto zľave do vopred určeného poľa. Ak tak urobíte, bude Vám Tovar poskytnutý so zľavou.

#### **4. UŽIVATEĽSKÝ ÚČET**

- 4.1. Na základe Vašej registrácie v rámci E-shopu môžete pristupovať do svojho Užívateľského účtu.
- 4.2. Pri registrácii Užívateľského účtu je Vašou povinnosťou uviesť správne a pravdivo všetky zadávané údaje a v prípade zmeny ich aktualizovať.
- 4.3. Prístup k Užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Ohľadom týchto prístupových údajov je Vašou povinnosťou zachovávať mlčanlivosť a nikomu tieto údaje neposkytovať. V prípade, že dôjde k ich zneužitiu, nenesieme za to žiadnu zodpovednosť.
- 4.4. Užívateľský účet je osobný a nie ste teda oprávnený umožniť jeho využívanie tretími osobami.
- 4.5. Váš Užívateľský účet môžeme zrušiť, a to najmä v prípade, keď ho dlhšie než 5 rokov nevyužívate, po Vašom odstúpení od Zmluvy či v prípade, kedy porušíte svoje povinnosti podľa Zmluvy.
- 4.6. Užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nevyhnutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia.

#### **5. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA**

- 5.1. Cena je vždy uvedená v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a v Zmluve. V prípade rozporu medzi Cenou uvedenou pri Tovare v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky sa uplatní Cena uvedená v

návrhu Objednávky, ktorá bude vždy totožná s cenou v Zmluve. V rámci návrhu Objednávky je tiež uvedená Cena za dopravu, prípadne podmienky, kedy je doprava zadarmo.

- 5.2. Celková cena podľa bodu 1.4 je uvedená vrátane DPH, vrátane všetkých poplatkov stanovených osobitnými právnymi predpismi.
- 5.3. Platbu Celkovej ceny od Vás budeme požadovať po uzavretí Zmluvy a pred odovzdaním Tovar. Úhradu Celkovej ceny môžete vykonať nasledujúcimi spôsobmi:
  - a) Bankovým prevodom. Informácie pre vykonanie platby Vám zašleme v rámci potvrdenia Objednávky. V prípade platby bankovým prevodom je Celková cena splatná do 24 hodín.
  - b) Kartou online. V takom prípade prebieha platba cez platobnú bránu SHOPTET PAY pričom platba sa riadi podmienkami tejto platobnej brány, ktoré sú dostupné na adrese: <https://www.shoptetpay.com/cs/>. V prípade platby kartou online je Celková cena splatná do 24 hodín.
- 5.4. Faktúra bude vystavená v elektronickej podobe po uhradení Celkovej ceny a bude zaslaná na Vašu e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke. Faktúra bude tiež dostupná v Užívateľskom účte, ak ho máte zriadený.
- 5.5. Aktivácia Tovar na Vás prechádza až potom, čo zaplatíte Celkovú cenu a po zaslaní prihlasovacích údajov k vzdelávacím aktivitám online. V prípade platby bankovým prevodom je Celková cena zaplatená pripísaním peňažných prostriedkov na Náš účet, v ostatných prípadoch je zaplatená v okamihu uskutočnenia platby.

## **6. DODANIE TOVARU**

- 6.1. Tovar Vám bude dodaný elektronicky na mailovú adresu, ktorú uvediete pri zakúpení Tovar.
- 6.2. Tovar sme Vám povinní dodať bezodkladne, najneskôr však v lehote 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, pokiaľ sa nedohodneme inak. Tovar s digitálnymi prvkami sa považuje za dodaný okamihom, keď je Vám sprístupnený na stiahnutie a inštaláciu príslušný digitálny obsah alebo digitálna služba, alebo ak ide o nepretržité dodávanie digitálneho obsahu alebo poskytovanie digitálnej služby počas dohodnutej doby, okamihom začatia jeho sprístupňovania Vašej osobe.
- 6.3. Pri plnení Zmluvy môžu nastať také skutočnosti, ktoré budú mať vplyv na termín dodania Vami objednaného Tovar. O zmene termínu dodania a o novom predpokladanom termíne dodania objednaného Tovar Vás budeme e-mailom bezodkladne informovať, pričom Vaše právo odstúpiť od Zmluvy týmto nie je dotknuté. Súčasťou Nášho oznámenia o novom termíne dodania Tovar je aj Naša žiadosť adresovaná Vám na vyjadrenie, či trváte na dodaní Vami objednaného Tovar v novom termíne.
- 6.4. V prípade, že Tovar neprevezmete (napríklad sa rozhodnete neprihlásiť sa na online vzdelávacie aktivity, alebo si nenaplánujete online hodiny), nie je to dôvod pre odstúpenie od Zmluvy medzi Nami a Vami.
- 6.5. Ak je z dôvodov vzniknutých na Vašej strane Tovar doručovaný opakovane alebo iným spôsobom, než bolo v Zmluve dohodnuté, je Vašou povinnosťou nahradiť Nám náklady s týmto opakovaným dorúčením na Vaše požiadanie spojené. Platobné údaje pre zaplatenie týchto nákladov Vám zašleme na Vašu e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve a sú splatné do 14 dní od doručenia e-mailu.

## 7. PRÁVA ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY (REKLAMÁCIE)

### 7.1. Úvodné ustanovenie k zodpovednosti za vady

7.1.1. V prípade, že ste Podnikateľom zaväzujeme sa, že Vám Tovar dodáme v dohodnutej kvalite, množstve a bez väd.

7.1.2. V prípade, že ste Spotrebiteľom zaväzujeme sa, že Vám Tovar dodáme v súlade so všeobecnými požiadavkami podľa § 617 Občianskeho zákonníka a dohodnutými požiadavkami podľa § 616 Občianskeho zákonníka prezentovanými vlastnosťami Vami objednaného Tovar na Našom E-shope alebo na Našich propagačných materiáloch vo vzťahu k dodávaného Tovar, a bez väd. Tovar nemusí byť v súlade so všeobecnými požiadavkami podľa § 617 Občianskeho zákonníka, ak pri uzatvorení Zmluvy sme Vás s tým výslovne oboznámili, že určitá vlastnosť nezodpovedá takým všeobecným požiadavkám a vy ste s tým výslovne a osobitne súhlasili.

7.1.3. Ak ste Podnikateľom za vady Tovar nezodpovedáme v nasledovných prípadoch:

7.1.3.1. ak ste boli o existujúcich vadách poučený alebo ste o vadách museli vedieť na základe okolností uzavretia Zmluvy a tieto vady nie sú v rozpore s dohodnutými vlastnosťami Tovar;

7.1.3.2. ak vady Tovar vznikli po tom ako ste Tovar prevzali, za predpokladu, že vady nevznikli porušením Našich povinností alebo ste si mali Tovar možnosť prevziať podľa čl. 6. týchto Podmienok a bez právneho dôvodu ste prevzatie Tovar odmietli alebo ste Tovar neprevzali;

7.1.3.3. ak ste zjavné vady Tovar nevytkli včas podľa čl. 7.3.1. týchto Podmienok;

7.1.3.4. ak ste skryté vady Tovar nevytkli včas podľa čl. 7.3.2. týchto Podmienok;

7.1.4. Ak ste Spotrebiteľom za vady a vlastnosti Tovar nezodpovedáme v prípadoch ak:

7.1.4.1. ste vady Tovar nevytkli včas v lehote uvedenej v bode 7.4.1. týchto Podmienok;

7.1.4.2. vlastnosti Tovar nezodpovedajú všeobecným požiadavkám podľa § 617 Občianskeho zákonníka, pričom ste boli Nami o tejto skutočnosti jasne písomne poučený a osobitne ste vyjadrili výslovný písomný súhlas s uvedeným nesúlalom;

ide o zmluvu na kúpu Tovar s digitálnymi prvkami alebo na zmluvu o poskytnutí digitálneho plnenia

7.1.4.3. a vady Tovar vznikli v dôsledku nesprávnej inštalácie alebo nenainštalovania potrebných aktualizácií, ak sme Vám zabezpečili dodanie takýchto aktualizácií, informovali Vás o ich dostupnosti a dôsledkoch pre prípad, ak si ich nenainštalujete;

7.1.4.4. a nenainštalovanie alebo nesprávna inštalácia potrebných aktualizácií v dôsledku, ktorej vznikli vady na Tovare, nebola spôsobená nedostatkami v Nami poskytnutom návode na ich inštaláciu;

7.1.5. Všeobecná záručná doba na digitálny obsah kurzu je 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť od momentu prevzatia Tovar z Vašej strany. **Všeobecná záručná doba sa nevzťahuje na online hodiny, ktoré sú odučené lektorom.**

7.1.6. Ak dôjde k výmene Tovar, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového Tovar z Vašej strany.

7.1.7. Vaše práva zo zodpovednosti za vady Tovar, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak ich neuplatníte v záručnej dobe.

7.2. Predaný Tovar má vady, ak nie je v súlade s dohodnutými požiadavkami a všeobecnými požiadavkami podľa bodov vyššie alebo ak jeho používanie znemožňuje alebo obmedzuje práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva. Zaručujeme, že v dobe prechodu nebezpečenstva náhodnej skazy a náhodného zhoršenia a straty Tovar podľa bodu 6.8 Podmienok je Tovar bez väd, najmä, že:

- a) zodpovedá opisu, druhu, množstvu a kvalite a má vlastnosti, ktoré sme si s Vami dohodli, a pokiaľ neboli výslovne dohodnuté, potom také, ktoré sme pri popise Tovar uviedli, prípadne také, ktoré možno vzhľadom na povahu Tovar rozumne očakávať;
- b) je vhodný na účely, ktoré sme uviedli alebo na účely, ktoré sú pre Tovar tohto typu obvyklé a je funkčný;
- c) vyznačuje sa vymedzenou schopnosťou fungovať s hardvérom alebo softvérom, s ktorým sa Tovar rovnakého druhu bežne používa, bez potreby zmeny predaného Tovar, hardvéru alebo softvéru (kompatibilita) a vymedzenou schopnosťou fungovať s hardvérom alebo softvérom odlišnými od tých, s ktorými sa Tovar rovnakého druhu bežne používa (interoperabilita);
- d) je dodaný so všetkým príslušenstvom a návodmi, ak je tak dohodnuté s Vami v Zmluve;
- e) sú dodané aktualizácie vymedzené v Zmluve, ak ide o Tovar s digitálnymi prvkami.

7.3. Podmienky uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady (reklamácie) osobitne pre Podnikateľov

**7.3.1.** Je Vašou povinnosťou oznámiť a vytknúť vadu bez zbytočného odkladu po tom, čo ste ju mohli zistiť, **najneskôr však do 24 hodín od prihlásenia sa do online školy (online prostredia kurzu), respektíve do 3 dní od neúspešného prihlásenia sa do online školy (online platformy kurzu).**

7.3.2. Nie ste oprávnený uplatniť si právo zo zodpovednosti za vadu v prípade, ak za vady nezodpovedáme v zmysle bodu 7.1.5. týchto Podmienok alebo podľa právnej úpravy platnej a účinnej v čase uzatvorenia Zmluvy alebo ak ste o vade vedeli pred prevzatím Tovar, resp. sme Vás na ňu upozornili alebo Vám z toho dôvodu bola poskytnutá primeraná zľava z Ceny Tovar.

7.4. Podmienky uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady (reklamácie) osobitne pre Spotrebiteľov

7.4.1. Je Vašou povinnosťou oznámiť a vytknúť vadu bez zbytočného odkladu po tom, čo ste ju mohli zistiť, **najneskôr však do 24 hodín od prihlásenia sa do online školy (online prostredia kurzu), respektíve do 3 dní od neúspešného prihlásenia sa do online školy (online platformy kurzu).**

7.4.2. Nie ste oprávnený uplatniť si právo zo zodpovednosti za vady v prípade, ak za vady nezodpovedáme v zmysle bodu 7.1.6. týchto Podmienok alebo podľa právnej úpravy platnej a účinnej v čase uzatvorenia Zmluvy.

## 7.5. Uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady (reklamácie)

7.5.1. **V prípade, že bude mať Tovar vadu (neúspešné prihlásenie do online školy/online prostredia, lektor sa nedostaví na dohodnutý termín Vašej online hodiny, lektor nevyučuje podľa zakúpených osnov/obsahu kurzu alebo obsah na online škole/online prostredí nie je funkčný)** môžete Nám takú vadu oznámiť a uplatniť práva zo zodpovednosti za vady (teda Tovar reklamovať) zaslaním e-mailu na adresu [online@languagepartner.eu](mailto:online@languagepartner.eu) či listu na Naše adresy uvedené pri Našich identifikačných údajoch, prípadne osobne na Našej prevádzkarni/iach, ktorých zoznam je dostupný na našom webovom sídle. Pre reklamáciu môžete využiť aj vzorový formulár poskytovaný z Našej strany, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto Podmienok.

7.5.2. Vo Vašom oznámení, ktorým si uplatňujete reklamáciu uveďte predovšetkým popis vady Tovar a Vaše identifikačné údaje, vrátane e-mailu, na ktorý máte záujem dostať vyrozumenie o spôsobe vybavenia reklamácie, a tiež uveďte, ktorý z nárokov zo zodpovednosti za vady, špecifikovaných v bode 7.6.3. až 7.6.8., si uplatňujete.

7.5.3. Pri uplatnení reklamácie nám predložte aj doklad o kúpe Tovar (faktúru), a to za účelom preukázania jeho kúpy u Nás, inak nie sme povinní Vašu reklamáciu uznať.

7.5.4. Za deň uplatnenia reklamácie považujeme deň doručenia Vášho podania, ktorým si uplatňujete reklamáciu. V tomto prípade reklamačné konanie začína v deň doručenia Vášho doplneného podania.

7.5.5. Keď nám bude doručená Vaša reklamácia alebo Vaše doplnenie podanej reklamácie, tak Vám bezodkladne vystavíme písomné potvrdenie o prijatí reklamácie, resp. potvrdenie o vytknutí vady. V potvrdení uvedieme najkratšiu možnú lehotu určenú, v ktorej odstránime vytknutú vadu Tovar.

7.5.6. Ak nedoplníte podanú reklamáciu v zmysle bodu 7.5.4. tohto článku bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia Našej výzvy podľa bodu 7.5.4. tohto článku, budeme považovať Vaše podanie za neopodstatnené a pokiaľ sú požadované chýbajúce informácie, na ktorých doplnenie ste boli vyzvaní, nevyhnutné pre vybavenie reklamácie, môžeme rozhodnúť, že sa takouto neúplnou reklamáciou nebudeme zaoberať.

## 7.6. Vybavenie reklamácie

7.6.1. Na základe Vášho rozhodnutia, ktorý zo spôsobov odstránenia vady špecifikovaných v bode 7.6.3. a 7.6.4. až 7.6.8 uplatňujete, vadu odstránime v primeranej lehote, ktorú potrebujeme na posúdenie vady a na opravu alebo výmenu veci s prihliadnutím na povahu veci a povahu a závažnosť vady, a ktorá nepresiahne viac ako 30 dní odo dňa uplatnenia Vašej reklamácie, resp. odo dňa vytknutia vady. **Spotrebiteľskú záruku podľa § 626 Občianskeho zákonníka neposkytujeme.** Vami zvolený spôsob odstránenia vady nie sme povinní akceptovať, ak Vami zvolený spôsob nie je možný alebo by nám spôsobil neprimerané náklady s prihliadnutím na Cenu Tovar a závažnosť vady.

7.6.2. Iba vo výnimočných prípadoch a z objektívnych dôvodov môžeme lehotu na odstránenie vady uvedenú v potvrdení o prijatí vytknutia vady predĺžiť o najkrajší čas potrebný na odstránenie vady. O takomto predĺžení lehoty na odstránenie vady Vás písomne informujeme.

7.6.3. Po uplynutí lehoty na odstránenie vady máte právo na primeranú zľavu z Ceny Tovar alebo môžete odstúpiť od Zmluvy. Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predaného Tovar

a hodnoty, ktorú by Tovar mal, ak by bol bez väd. Kúpnu cenu alebo vyplatenie zľavy z kúpnej ceny Vám vyplatíme rovnakým spôsobom, aký ste použili pri úhrade kúpnej ceny, pokiaľ sa výslovne nedohodneme na inom spôsobe úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znášame My.

Od Zmluvy podľa bodu 7.6.6 nemôžete odstúpiť, ak ste sa spolupodieľali na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Ak sa Zmluva týka viacerých Tovarov, môžete odstúpiť o Zmluvy len vo vzťahu k vadnému Tovar. Vo vzťahu k ostatným Tovarom môžete odstúpiť od Zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že budete mať záujem ponechať si ostatné Tovary bez vadného Tovar.

- 7.6.4. Ak ide o vadu Tovar, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby ste Tovar mohli riadne užívať ako Tovar bez vady, máte právo na výmenu Tovar alebo máte právo od Zmluvy odstúpiť. Tie isté práva Vám prislúchajú, ak ide síce o odstrániteľné vady, ale nemôžete pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Tovar riadne užívať.
- 7.6.5. Vašu reklamáciu, resp. vytknutie vady vybavíme odovzdaním opraveného Tovar, výmenou Tovar, vyplatením primeranej zľavy z Ceny Tovar alebo písomným odôvodneným odmietnutím zodpovednosti za vady, teda odmietnutím Vašej reklamácie.
- 7.7. Ak ste Spotrebiteľom, Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady Tovar sa riadi ustanovením § 619 a nasl. Občianskeho zákonníka a Zákom na ochranu spotrebiteľa. č. “).
- 7.8. Ak odmietneme zodpovednosť za vady, respektíve odmietneme Vašu reklamáciu, máte právo obrátiť sa na akreditovanú osobu, autorizovanú osobu alebo notifikovanú osobu (napr. znalec, autorizovaná, akreditovaná alebo notifikovaná osoba, autorizovaný servis, vedecká inštitúcia a pod.), aby Vám poskytla znalecký posudok alebo odborné stanovisko, ktorým preukázete Našu zodpovednosť za vady Tovar.
- 7.9. V prípade, že preukázete našu zodpovednosť za vady Tovar podľa bodu 7.8. máte možnosť nám vady Tovar opakovane vytknúť, pričom platí, že túto zodpovednosť nemôžeme odmietnuť a teda budeme povinní za opätovne zaoberať Vašou reklamáciou.
- 7.10. Náklady súvisiace so získaním znaleckého posudku alebo odborného stanoviska podľa bodu 7.8. týchto Podmienok znášame My, avšak musíte si ich u Nás uplatniť najneskôr do 2 mesiacov od vybavenia opätovnej reklamácie.
- 7.11. Týmto sme Vás riadne poučili o Vašich právach, súvisiacich s uplatnením zodpovednosti za prípadné vady Tovar. Uzatvorením Zmluvy potvrdzujete, že ste mali možnosť v predstihu a riadne si prečítať podmienky reklamácie Tovar a rozumiete im.
8. ZMENA ORGANIZÁCIE VZDELÁVACÍCH SLUŽIEB ZO STRANY PREDÁVAJÚCEHO
- 8.1. Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu organizácie Tovar/vzdelávacích aktivít počas ich trvania. Predávajúci má právo po vzájomnej dohode s Kupujúcim zmeniť dátum začiatku kurzu, jeho intenzitu, rozsah aj trvanie, lektora/lektorku v priebehu kurzu na základe vlastného uváženia, prípadne na základe opodstatneného návrhu zo strany Kupujúceho. Predávajúci má tiež právo určiť náhradný deň poskytnutia Vzdelávacích služieb, ak na štandardne zvolený deň výučby pripadá štátny sviatok, prázdniny alebo ak nie je možné kurz v danom dni a čase zrealizovať zo závažných zdravotných či osobných dôvodov zo strany Predávajúceho.

- 8.2. Predávajúci si vyhradzuje právo na určenie náhradného dňa poskytnutia Vzdelávacích služieb, ak sa nemôžu zrealizovať z dôvodov zo strany Predávajúceho. O takýchto zmenách má Predávajúci povinnosť informovať Kupujúceho v dostatočnom časovom predstihu, a to osobne/mailom/telefonicky.
- 8.3. V prípade zrušenia poskytovaných Vzdelávacích služieb zo strany Predávajúceho vzniká Kupujúcemu nárok na vrátenie pomernej časti poplatku za Vzdelávacie služby v prípade, že sa zmluvné strany nedohodnú inak. Pomerná časť poplatku za Vzdelávacie služby sa odvíja od množstva zostávajúcich hodín predplateného kurzu podľa platného cenníka za príslušný vzdelávací kurz a sumy uvedenej v záväznej objednávke a faktúre. 6.4. V prípade nemožnosti poskytnutia Vzdelávacích služieb Predávajúceho ešte pred začiatkom vzdelávacieho kurzu vzniká Kupujúcemu nárok na vrátenie plnej sumy uvedenej v záväznej objednávke. Príslušná suma bude Kupujúcemu poukázaná na bankový účet, z ktorého bola zrealizovaná platba. V prípade hotovostnej platby za Vzdelávacie služby bude príslušná suma Kupujúcemu vrátená v hotovosti v rámci vopred dohodnutého osobného stretnutia v prevádzkarni Predávajúceho.

## 9. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- 9.1. K odstúpeniu od Zmluvy, teda k ukončeniu zmluvného vzťahu medzi Nami a Vami od jeho začiatku, môže dôjsť z dôvodov a spôsobmi uvedenými v tomto článku, prípadne v ďalších ustanoveniach Podmienok, v ktorých je možnosť odstúpenia výslovne uvedená.
- 9.2. Od Zmluvy môžete odstúpiť akýmkoľvek preukázateľným spôsobom (najmä zaslaním e-mailu alebo listu na Naše adresy uvedené pri Našich identifikačných údajoch v Podmienkach). Ste oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj len vo vzťahu ku konkrétnemu Tovar alebo Tovarom, ak sme na základe Zmluvy dodali alebo poskytli viacero Tovarov. Účinky odstúpenia od Zmluvy sa vzťahujú aj na prípadnú každú doplnkovú zmluvu k Zmluve, to neplatí ak sa výslovne dohodneme inak. Po obdržaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy Vám e-mailom alebo na trvanlivom médiu bezodkladne poskytneme Naše potvrdenie o jeho doručení.
- 9.3. V prípade, že ste Spotrebiteľ a nedodáme Vám Tovar včas, ste oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak (i) Vám odmietneme Tovar dodať, (ii) včasné dodanie bolo mimoriadne dôležité vzhľadom na všetky okolnosti uzavretia Zmluvy, (iii) ste Nám pred uzavretím Zmluvy oznámili, že včasné dodanie je mimoriadne dôležité.
- 9.4. Ani ako Spotrebiteľ však nemôžete od Zmluvy odstúpiť v prípadoch, keď je predmetom Zmluvy:
- a) poskytnutie služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy s Vaším výslovným súhlasom a zároveň ste vyhlásili, že ste bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu strácate právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak ste podľa Zmluvy povinný zaplatiť Cenu;
  - b) Tovar/Vzdelávacie aktivity, ktoré bol zhotovený podľa vašich špecifikácií alebo ktoré boli pripravené pre Vás na mieru;
  - c) dodanie digitálneho obsahu, ktorý bol v objednávke špecifikovaný ako Tovar, pri ktorom nemáte právo na odstúpenie od Zmluvy, a bol dodaný s Vaším predchádzajúcim výslovným súhlasom a My sme Vám oznámili, že nemáte právo na odstúpenie od Zmluvy.
- 9.5. Lehota na odstúpenie podľa čl. 9.2 Podmienok sa považuje za zachovanú, ak Nám v jej priebehu (najneskôr však v jej posledný deň) odošlete oznámenie, že od Zmluvy odstupujete.

- 9.6. V prípade odstúpenia od Zmluvy Vám bude Cena vrátená do 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení na Váš bankový účet, z ktorého bola pripísaná, prípadne na Váš bankový účet zvolený v odstúpení od Zmluvy. Suma však nebude vrátená skôr, než Vám Tovar vrátite či preukážete, že došlo k jeho zaslaniu späť Nám. Tovar Vám prosím vracajte čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu.
- 9.7. My sme oprávnení odstúpiť od Zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti Tvaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ Tvaru dohodnutého v Zmluve prerušil výrobu alebo vykonal závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia Našich povinností zo Zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého Našho úsilia, ktoré možno od Nás spravodlivo požadovať, nie sme schopní Vám Tovar dodať v lehote určenej týmito Podmienkami. V týchto prípadoch sme povinní Vás o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať a vrátiť Vám už uhradenú Celkovú cenu za Tovar, a to v lehote 14 dní od dňa oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Uhradenú Celkovú cenu za Tovar Vám vrátime rovnakým spôsobom akým ste Celkovú cenu uhradil Vy, pričom tým nie je dotknuté právo sa s Vami dohodnúť na inom spôsobe vrátenia platby, ak v súvislosti s tým Vám nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.
10. PODÁVANIE PODNETOV A SŤAŽNOSTÍ
- 10.1. Ako Spotrebiteľ ste oprávnený podávať podnety a sťažnosti písomne, a to prostredníctvom e-mailu na: [online@languagepartner.eu](mailto:online@languagepartner.eu).
- 10.2. O posúdení podnetu alebo sťažnosti Vás budeme informovať e-mailom zaslaným na Váš e-mail.
- 10.3. Orgánom dozoru je najmä Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj.
- 10.4. Podnet na vykonanie kontroly, ak nie ste spokojný s vybavením Vášho podnetu alebo sťažnosti môžete podať aj elektronicky prostredníctvom platformy dostupnej na webovej stránke <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>.
11. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPORU SO SPOTREBITEĽMI
- 11.1. Máte právo obrátiť sa na Nás so žiadosťou o nápravu, a to prostredníctvom e-mailu zaslaného na: [online@languagepartner.eu](mailto:online@languagepartner.eu), ak nie ste spokojný so spôsobom, ktorým sme vybavili Vašu reklamáciu alebo ak sa domnievate, že sme porušili Vaše práva. Ak odpovieme na Vašu žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovieme do 30 dní od jej odoslania, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov („Subjekt“) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov („Zákon o alternatívnom riešení sporov“).
- 11.2. Subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 Zákona o alternatívnom riešení sporov a ich zoznam je zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR. <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.
- 11.3. Návrh môžete podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o alternatívnom riešení sporov.
- 11.4. Ďalej máte právo začať mimosúdne riešenie sporov online prostredníctvom platformy OSR dostupnej na webovej stránke [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/sk/IP\\_16\\_297](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/sk/IP_16_297), resp. <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1. Všetku písomnú korešpondenciu si s Vami budeme doručovať elektronickou poštou. Naša e-mailová adresa je uvedená pri Našich identifikačných údajoch. My budeme doručovať korešpondenciu na Vašu e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve, v Užívateľskom účte alebo cez ktorú ste nás kontaktovali.
- 12.2. Zmluvu je možné meniť len na základe našej písomnej dohody. My sme však oprávnení zmeniť a doplniť tieto Podmienky, táto zmena sa však nedotkne už uzatvorených Zmlúv, ale len Zmlúv, ktoré budú uzavreté po účinnosti tejto zmeny. O zmene Vás však budeme informovať iba v prípade, že máte vytvorený Užívateľský účet (aby ste túto informáciu mali v prípade, že budete objednávať nový Tovar, zmena však nezakladá právo výpovede, keďže nemáme uzatvorenú Zmluvu, ktorú by bolo možné vypovedať), alebo Vám na základe Zmluvy máme dodávať Tovar pravidelne a opakovane. Informácie o zmene Vám zašleme na Vašu e-mailovú adresu najmenej 14 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
- 12.3. V prípade vyššej moci alebo udalostí, ktoré nemožno predvídať (prírodná katastrofa, pandémia, prevádzkové poruchy, výpadky subdodávateľov a pod.), nenesieme zodpovednosť za škodu spôsobenú v dôsledku alebo súvislosti s prípadmi vyššej moci alebo nepredvídateľnými udalosťami, a ak tento stav trvá po dobu dlhšiu ako 10 dní, máme My aj Vy právo od Zmluvy písomne odstúpiť.
- 12.4. Neoddeliteľnou prílohou Podmienok je vzorový formulár pre reklamáciu (Príloha č. 1).
- 12.5. Zmluva vrátane Podmienok je archivovaná v elektronickej podobe u Nás, ale nie je Vám prístupná. Vždy však tieto Podmienky a potvrdenia Objednávky so zhrnutím Objednávky dostanete e-mailom a budete teda mať vždy prístup k Zmluve aj bez Našej súčinnosti. Odporúčame vždy potvrdenie Objednávky a Podmienky uložiť.
- 12.6. Na Našu činnosť sa nevzťahujú žiadne kódexy správania podľa § 2 písm. l) Zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 12.7. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť 1.7.2025.

PRÍLOHA Č. 1 - FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU

Adresát: Language&Partner s.r.o., Legionárska 670/58, 91101 Trenčín, [online@languagepartner.eu](mailto:online@languagepartner.eu)

Uplatnenie reklamácie

|                                                                                   |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--|
| Vyplní Spotrebiteľ                                                                |  |
| Meno a priezvisko:                                                                |  |
| Adresa bydliska:                                                                  |  |
| Vyplní Podnikateľ – fyzická osoba                                                 |  |
| Obchodné meno:                                                                    |  |
| Adresa bydliska / Sídlo:                                                          |  |
| IČO/Zápis                                                                         |  |
| Vyplní Podnikateľ – právnická osoba                                               |  |
| Obchodné meno:                                                                    |  |
| Sídlo právnickej osoby:                                                           |  |
| IČO/údaj o zápise v Obchodnom registri:                                           |  |
| Meno a priezvisko osoby, ktorá koná v mene Podnikateľa – právnickej osoby/funkcia |  |
| E-mailová adresa:                                                                 |  |
| Číslo objednávky a faktúry:                                                       |  |
| Dátum objednania:                                                                 |  |
| Dátum prevzatia tovaru:                                                           |  |
| Tovar, ktorý je reklamovaný (názov a kód):                                        |  |
| Popis a rozsah väd tovaru:                                                        |  |

|                                                                                                               |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Ako      zákazník      predávajúceho<br>požadujem, aby moja reklamácia bola<br>vybavená nasledovným spôsobom: |  |
| Prajem si vrátiť peniaze na bankový<br>účet (IBAN)/iným spôsobom                                              |  |

Prílohy:

Dátum:

Podpis:

PRÍLOHA Č. 2 - FORMULÁR PRE ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Adresát: Language&Partner s.r.o., Legionárska 670/58, 91101 Trenčín,  
[online@languagepartner.eu](mailto:online@languagepartner.eu)

Spotrebiteľ: (meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo, emailová adresa, ktorá bola použitá na zakúpenie kurzu)

Týmto oznamujem / oznamujeme\*, že odstupujem / odstupujeme\* od zmluvy, ktorej predmetom bolo

---

Dátum objednania:

Dátum prijatia / dátum uzatvorenia zmluvy\*:

Peniaze žiadam vrátiť na účet IBAN (iba ak spotrebiteľ zaplatil akúkoľvek sumu na základe zmluvy):

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

